

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
হিসাব ভবন (৫ম তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.cafoyouthandsports.gov.bd



স্মারক নং-০৭.০৩.০১৩৬.০০১.১২০.১৩৬.২৩. ৫২৫

তারিখঃ- ০৪/০১/২০২৪ খ্রিঃ

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক
হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়
হিসাব ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-হিসাব মহানিয়ন্ত্রক (বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা)।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩৩২

তারিখ ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্র মোতাবেক এই কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ তথ্যাদি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পাতা


(মোসাম্মত সালিমা বেগম)

চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
ফোনঃ-০২২২৬৬৬৪০১৭

Email : youthcafo@cga.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)**

সর্বশেষ হালনাগাদ: ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ

সিএফও/যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
হিসাব ভবন(৫ম তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
youthcafo@cga.gov.bd

১.১। রূপকল্প (Vision) : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধে কর্মকর্তার পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা (কার্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকারি নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্য	০৯	১. মোসাম্মৎ সালমা বেগম (সিএফও) ০২২২৬৬৬৪০২৭ ৩. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এএফও) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
২	সরবরাহ ও সেবা সেরামত ও সংরক্ষণ সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি।	চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকারি নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিল মূল্য	০৭	১. মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এএফও) ০১৭১২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এএফও) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অর্থায়ন ইস্যু	অর্থায়ন ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র	বিল মূল্য	০৭	১. মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এএফও) ০১৭১২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এএফও) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রান্তি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সমস্বাক্ষর (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার(EFT) পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল/অনলাইনে দাখিল। ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১. পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের তিন কর্মদিবসের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
২	জিপিএফ অগ্রিম/দ্রুত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি।	চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে। বদলী/কর্মস্থল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
৩	জিপিএফ ব্যালেন্স হস্তান্তর ও প্রে-স্লিপ ইস্যু	এলপিপি/পে-স্লিপ ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
৪	সরবরাহ ও সেবা সেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
৫	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বাহি, আনুতোয়িক ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারিত পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বাহি প্রতিশ্রুতকরণ ৩. আনুতোয়িক ও পেনশন এর ক্ষেত্রে চেক ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. খাখাখাভাভের পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বাহি ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮
৬	জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	একাউন্টস স্লিপ ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে বিল দাখিল ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে	১.মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এক্সএ৩) ০১৭২২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এক্সএ৩) ০১৮২২৯৪৬৬৮৮

৭	মাসিক পেনশন	চেক ইস্যু	১. তি হাফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওবে সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এএফএও) ০১৮-২২৯৪৬৬৮৮
৮	ভ্রমন ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন	ভ্রমন ভাতা খাতের বিল IBAS++ এর মাধ্যমে দাখিলকৃত এবং EFT ইস্যুকৃত।		বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	১. মোসাম্মৎ আমেনা বেগম রু্নু (এএফএও) ০১৭১২৯৮০৬৪৯ ২. নাছিমা আনোয়ারা বেগম (এএফএও) ০১৮-২২৯৪৬৬৮৮

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ প্রক্রিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কর্ম-দক্ষতা উন্নয়নে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রশিক্ষণ প্রদান		বিনা মূল্যে	নিয়মিত	১. মোসাম্মৎ সালমা বেগম (সিএফও) ০২২২৬৬৬৪০১৭

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র জমা প্রদান
২	সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথাযথতর মানদণ্ড অনুসরণ

(মোসাম্মৎ সালমা বেগম)

চিফ একাউন্টস এক্স ফিন্যান্স অফিসার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

ফোন: ০২২২৬৬৬৪০১৭

Email: youthcafo@cga.gov.bd